



Dossier Evaluation Forum ACE Juin 2002

- ◆ *Le contexte*
- ◆ *Forum ACE 2002 : première évaluation*

Le contexte

Global Contact est le seul organisateur de **congrès exclusivement consacrés à tous les acteurs de l'appui professionnels à la création d'entreprise : technopoles, pépinières, boutique de gestion, incubateurs, centre européen d'entreprise et d'innovation, parcs scientifiques**. A l'image de la première édition française qui a rencontré un succès très significatif à Paris en décembre dernier, **le premier congrès européen de l'appui professionnel à la création d'entreprise** a également rencontré un succès significatif auprès des participants présents. De l'avis des participants, ce forum a permis d'évoquer efficacement tous les aspects de l'accompagnement, et l'accélération du développement des entreprises de 0 à 3 ans.

L'appui professionnel à la création d'entreprise: facteur clé de succès pour le développement viable des TPE et PME de moins de 3 ans

L'appui professionnel à la création d'entreprise désigne une fonction essentielle : mettre à la portée des entreprises qui ont entre 0 et 3 ans les moyens de se développer afin d'être viables. Un enjeu d'autant plus important que l'innovation est au cœur des transformations économiques et sociales en cours.

Concrètement les centres d'appui professionnels peuvent apporter aux jeunes entreprises tout ou partie des moyens suivant :

- **Support matériel** (support logistique, mise à disposition de bureaux, salles de réunions etc..) et/ou accès direct ou indirect à des financements d'amorçage,
- **Support Immatériel** (support en prestations de conseils pouvant porter sur tout ou partie des compétences nécessaires à une entreprise en développement : marketing, finances, recherche, ressources humaines, juridique etc...)
- **Support financier** (accès et/ou apport en fonds financiers pour le développement de l'entreprise)

Les centres d'appui professionnels à la création d'entreprise : un dispositif de captation et de soutien diversifié présent dans toute l'Europe.

Les travaux conduits par Global Cont@ct lui ont permis de recenser plus de 1000 opérateurs dans toute l'Europe qui apportent directement aux jeunes entreprises un support matériel ou immatériel. De plus l'enquête conduite auprès d'un échantillon important de ces structures en France, a permis de vérifier que ces centres jouent un rôle important. Après avoir évalué la viabilité d'un projet, ils apportent à l'équipe dirigeante le complément qui lui faisait défaut. A l'issue d'une période d'accompagnement plus ou moins longue, il appartient à la « jeune pousse » de faire ses preuves face aux investisseurs, et de conquérir des parts de marché. C'est à ce stade que la valeur ajoutée de ces opérateurs apparaît clairement, en réduisant de façon considérable le nombre d'échecs rencontrés.

GLOBAL CONT@CT

17 rue Henry Monnier – 75009 Paris Tél : 01 48 78 07 28 / Fax : 01 44 89 45 23

<http://www.global-incubation.com> info@global-incubation.com

R.C.S Nanterre B 423 319 391



Lieu : Cité des Sciences et de l'industrie, La Villette.

Date : 21 & 22 Mars 2002

Les cibles : 300 participants au Forum

■ **CIBLES CATEGORIELLES**

- Incubateurs publics et privés
- Décideurs économiques du secteur privé (grands groupes)
- Collectivités territoriales, administrations centrales, ministères
- Fournisseurs d'incubateurs et/ou start-up

■ **CIBLES FONCTIONNELLES**

- Direction marketing,
- Direction du développement, direction de la stratégie
- Direction financière
- Direction services économiques, développement économique.
- Directions générales, membres des conseil d'administration, membres du directoire,

■ **CIBLES SECTORIELLES**

- Distribution
- Dot.com (sociétés sur Internet)
- Finance/banque
- Santé – nouvelles technologies
- Services
- Technologies de l'information
- Télécommunication

Les thèmes :

Jour 1 : Marché – Tendances et acteurs

- Le financement de l'entrepreneuriat en Europe
- Les acteurs clé de l'incubation en Europe

Jour 2 : benchmarking et modèle économique

- Les facteurs clés de succès du soutien aux créateurs d'entreprise
- Vers une viabilité et une efficacité accrue

voir sur www.global-incubation.com

Les partenaires

Cette manifestation a bénéficié du soutien officiel de partenaires prestigieux tels que :

- la Commission Européenne – DG Entreprise
- l'OCDE,
- le Ministère de l'Economie et des Finances,
- le Ministère de la Recherche et de la Technologie,
- la CCIP

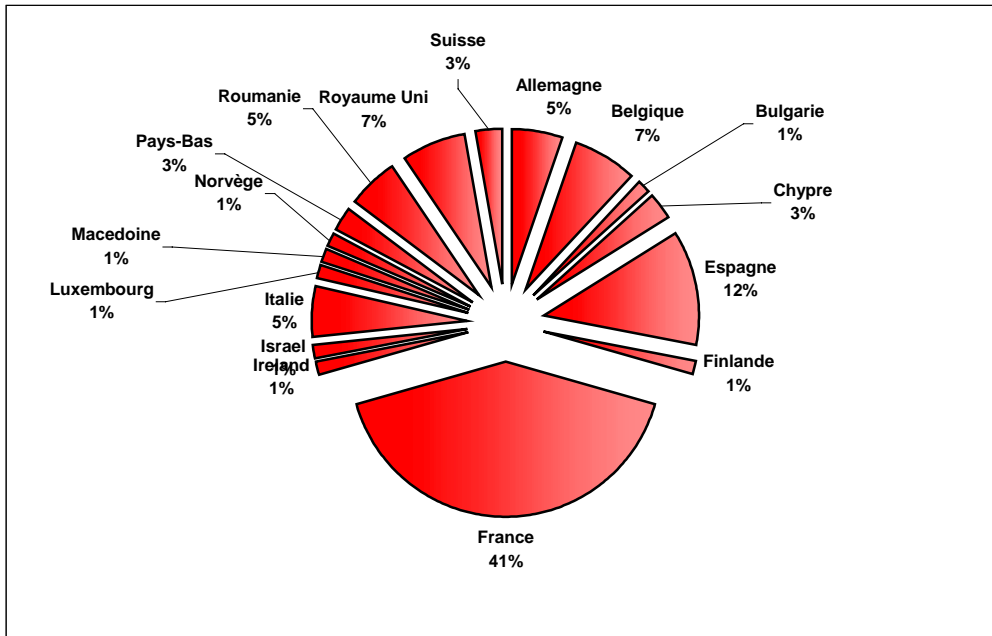
Elle a pris appui également sur des partenariats établis avec un grand nombre d'acteurs représentatifs des centres d'appui professionnels dans toute l'Europe, et aux USA : le réseau européen des Business Innovation Centers (EBN) , Business Incubation Association d' Europe (BIA Europe), National Business Incubation Association (NBIA) aux USA, l'association internationale des parcs scientifiques (IASP), l'association anglaise des parcs scientifiques, l'association européenne des business angels (EBAN). En France les acteurs partenaires de cette initiative sont France Technopole Entreprise Innovation, France Angels et l'Agence pour la Création des Entreprises.



Forum ACE 2002

Des participants de toute l'Europe ...

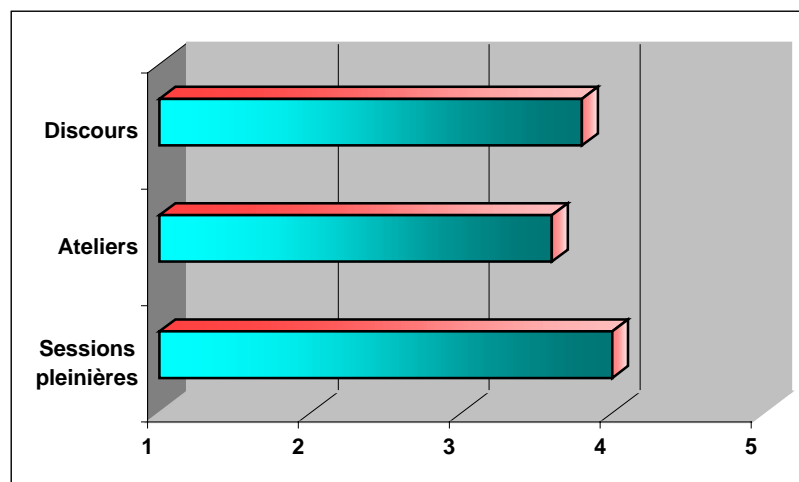
Répartition des participants au Forum Europe – mars 2002



Résultats préliminaires enquête de satisfaction (22/4/2002)

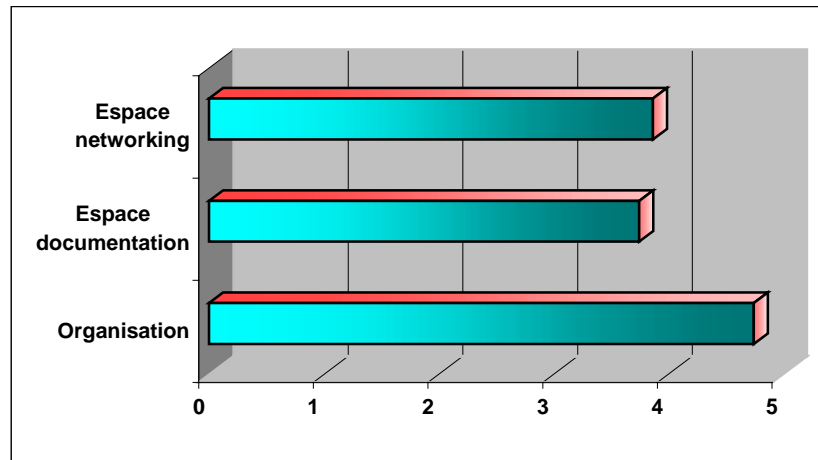
EVALUATION DU CONTENU

Notation de la session en utilisant une échelle de notation de 1 à 5 (1 faible – 5 excellent)



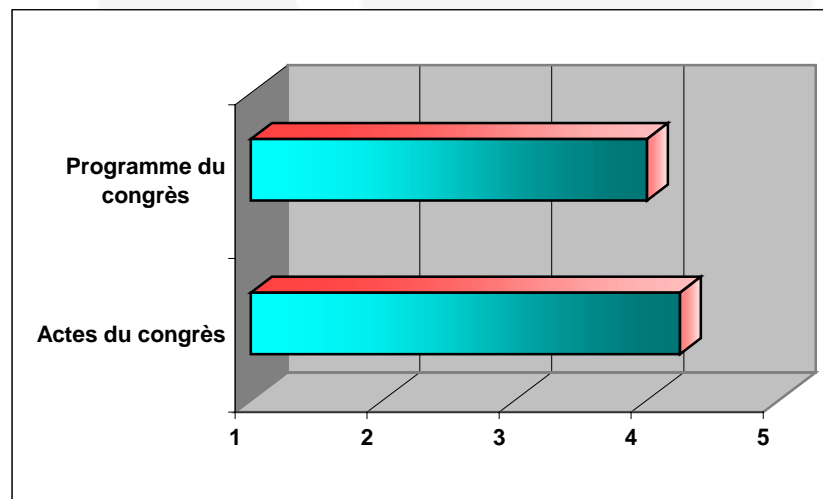
EVALUATION DE L'ORGANISATION

Notation de la session en utilisant une échelle de notation de 1 à 5 (1 faible – 5 excellent) :



APPRECIATION DES SUPPORTS

Notation de la session en utilisant une échelle de notation de 1 à 5 (1 faible – 5 excellent) :





Quelques premiers avis de participants ...

Un premier forum européen très réussi, grâce à une organisation excellente, alliée à des intervenants prestigieux et d'une grande qualité.

- Gérard Unternaehrer – directeur Ecole des Mines d'Alès (France) :
«Merci pour l'organisation toujours aussi parfaite. »
- Laurent Driutti – senior consultant INBIS (Luxembourg) :
« Le contenu des différentes sessions et workshops étaient de grande qualité. [...] A quand le prochain numéro ?! »
- Hélène de Travieso – chargée d'affaire Inventmobile (France) :
« Je souhaitais vous remercier pour l'organisation de ces rencontres très intéressantes »
- Alistair Nolan – OECD :
« ...toutes mes félicitations pour un évènement très bien organisé. »
- Jaap van Tilburg – directeur BTC Twente (Pays –Bas) :
«C'était un forum très intéressant qui a su réunir des acteurs importants de tous les pays d'Europe. La préparation et les supports sont de très bonne qualité. »
- Ron Posner – president Net catalyst (USA) :
«Une manifestation très intéressante, qui mérite le déplacement»
- Keith Arundale – directeur Price Waterhouse Coopers (Grande Bretagne) :
«Toutes mes félicitations sur des journées excellentes»
- Lucas Wilderwanck – directeur Twinning (Pays-Bas) :
«Très bien préparé et organisé, une très bonne opportunité pour établir des contacts de bonne qualité»
- Heinz Fiedler – président Spice Group (Allemagne):
«L'importance donnée aux acteurs du financement des PME en Europe, et leur rôle par rapport aux acteurs de l'appui professionnel à la création d'entreprise est importante. C'est une approche novatrice très intéressante, qui n'avait jamais été développée comme vous avez su le faire dans le cadre de votre forum... »
- Gilles Lerat – directeur Igtech (France):
«J'ai été très impressionné par la qualité de l'organisation de ce forum. »
- Fabrice Parmentier Lesage – directeur Incubateur AXONE (France)
« Forum très bien organisé, au contenu riche et dense (...) la seconde journée a permis de traiter de question proches du quotidien, vécu par les structures d'accompagnement à la création d'entreprise »

- Monsieur Roger Musart – directeur Incubateur Régional de Bourgogne (France)
« Globalement très satisfait .»

